

Jahresticket Vertragskonditionen

Flexibler Online-Unterricht zum fairen Preis

1. Das Jahresticket ist auf 12 Monate befristet. Es beginnt mit dem 1. Unterrichtstermin, endet nach 12 Monaten Laufzeit und wird nicht automatisch verlängert.
2. Die monatliche Ratenzahlung ist jeweils bis zum 5. Kalendertag eines Monats fällig und nach 10 aufeinanderfolgenden Monaten abgeschlossen. Die letzten beiden Monate sind zahlungsfrei.
3. Das gebuchte Unterrichtskontingent von 40x45 min. wird als wöchentliche Unterrichtseinheit mit je 45 Minuten innerhalb von 12 Monaten verbraucht.
4. Beim Jahreskontingent von 40 wöchentlichen Unterrichtseinheiten stehen dem Kunden zusätzlich 12 Wochen unterrichtsfreie Zeit kostenfrei zu.
5. Unabhängig von Schulferien und Feiertagen kann der Kunde seine unterrichtsfreie Zeit selbst wählen und planen.
6. Während der Schulferien und an Feiertagen können Unterrichtstermine wie gewohnt vereinbart werden.
7. Dem Kunden obliegt die alleinige Verantwortung für seine termingerechte Planung. Unverbrauchtes Stundenkontingent verfällt mit Beendigung der 12-Monatsfrist ersatzlos und kann weder ausbezahlt, noch auf einen späteren Zeitpunkt übertragen werden.

8. Eine Stornierung des Unterrichtstermins ist bis zu 24 Stunden vor dem vereinbarten Unterrichtstermin kostenfrei und zählt zur unterrichtsfreien Zeit.

9. Bei Stornierung innerhalb der 24 Stunden vor dem vereinbarten Unterrichtstermin ist dieser kostenpflichtig und wird ersatzlos mit dem Stundenkontingent verrechnet.

10. Bei nicht stornierter Abwesenheit des Kunden zum vereinbarten Termin, wird nach 15 Minuten Standby-Zeit die Online Sitzung beendet. Der versäumte Unterrichtstermin ist kostenpflichtig und wird ersatzlos mit dem Stundenkontingent verrechnet.

11. Das Jahresticket ist personengebunden, nicht übertragbar und kann durchgängig nur von derselben Person genutzt werden.

12. Termine sind Mo-So von 10.00 – 22.00 Uhr möglich.

13. Termine können über unser Kontaktformular, Whatsapp: +49 159 06010893 oder per E-Mail vereinbart werden.

14. Der Onlineunterricht ist keine Leistung von play-sax.com und wird von Moni Schönfelder soloselbständig nach §19 UStG durchgeführt.